



**Leitfaden**  
**Meine Daten ändern**



Finanzdirektion des Kantons Bern



## **Einleitung**

BE-Login ist die elektronische Plattform des Kantons Bern. Nach erfolgter Registrierung und anschliessender Anmeldung können Sie diverse Behördengänge zentral über Internet tätigen. BE-Login bietet der Bevölkerung und den Unternehmen die Online-Angebote über einen gesicherten Kanal. Der Zugang ist kostenlos.

## **Zu diesem Leitfaden**

Die Arbeitsschritte und Bildschirmausschnitte in diesem Leitfaden wurden mit dem Betriebssystem Windows 7, mit Internet Explorer 9 sowie Outlook/Office 2010 erstellt.

Die Arbeitsschritte innerhalb von BE-Login mit anderen Betriebssystemen bzw. anderen Internet-Browser sind identisch; einzig die Bildschirmausschnitte können anders aussehen.

## **Übersicht Leitfäden**

Folgende Leitfäden stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einstieg, Registrierung und Anmeldung
- Meine Daten ändern
- Mitarbeitende und Berechtigungen verwalten

## **Zielsetzung**

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen,

- Wie Sie Ihre Profildaten ändern können

### **Haben Sie Fragen? Ist etwas unklar?**

Sie erreichen uns wie folgt:

Support BE-Login

Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten:

Montag - Sonntag

00:00 Uhr - 24:00 Uhr

## Inhaltsverzeichnis

<b>Profildaten ändern</b> .....	<b>4</b>
In die Profilverwaltung einsteigen .....	4
Passwort ändern .....	5
Angaben zum Benutzer ändern .....	6
Postadresse ändern .....	7
Personalausweisnummer mutieren .....	9
Sicherheitsfrage ändern .....	10
Mobile-Telefonnummer ändern.....	11
Sicherheitsmerkmal aktivieren.....	12
Neue Codekarte bestellen .....	13
Sicherheitsmerkmal deaktivieren.....	14
E-Mail-Adresse ändern.....	15
Profil löschen.....	18

# Profildaten ändern

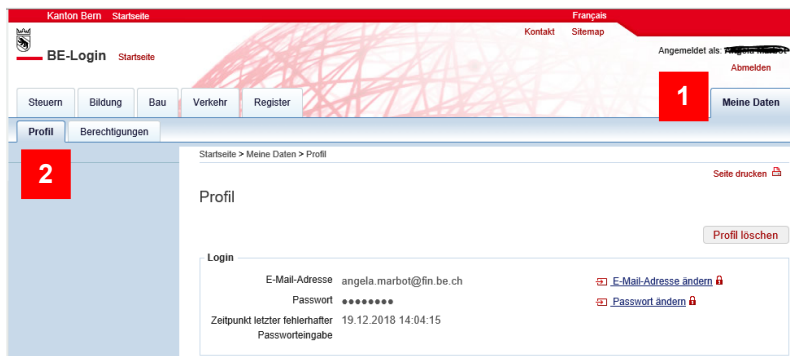
Ihre persönlichen Daten können Sie jederzeit aktualisieren. Alle Daten finden Sie in Ihrem Profil.

**Hinweis:** Wenn Sie ihr BE-Login Konto mit der SwissID verknüpft haben, so sind die untenstehend *kursiv-geschriebenen* Profil-Bestandteile nicht relevant, respektive können bloss über SwissID aktualisiert werden:

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

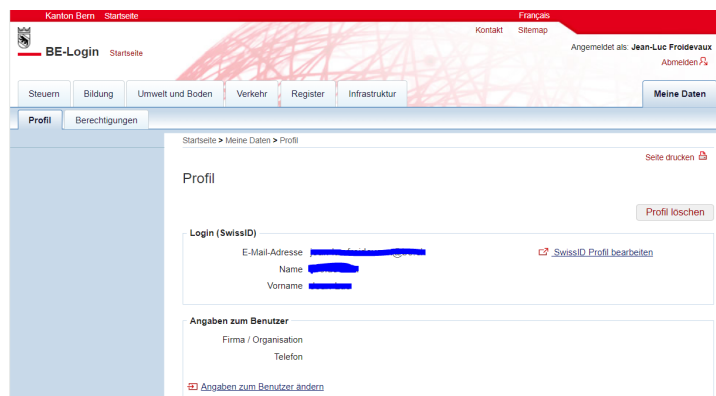
- Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können
- *Wie Sie Ihr Passwort ändern können*
- *Wie Sie die Angaben zum Benutzer anpassen können*
- Wie Sie die Postadresse ändern können
- *Wie Sie Ihre Personalausweisnummer mutieren können*
- *Wie Sie eine andere Sicherheitsfrage auswählen können*
- *Wie Sie die Mobile-Telefonnummer anpassen können*
- *Wie Sie das Sicherheitsmerkmal aktivieren und deaktivieren können*
- *Wie Sie eine neue Codekarte bestellen können*
- *Wie Sie die E-Mail-Adresse ändern können*
- Wie Sie Ihr Profil löschen können

## In die Profilverwaltung einsteigen



1. Öffnen Sie die Registerkarte ‚Meine Daten‘.
2. Gehen Sie zum Register ‚Profil‘.

**Hinweis:** Wenn Sie ihr BE-Login Konto mit der SwissID verknüpft haben, so können Sie Ihre Login-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort, Name, Vorname) nur noch über den Link «SwissID Profil bearbeiten» mutieren:



## Infobox

In der folgenden Tabelle sehen Sie welche Daten Sie ändern, hinzufügen und löschen können.

### Funktionen & Daten

Daten	ändern	hinzufügen	löschen
E-Mail	ja	nein	nein
Passwort	ja	nein	nein
Name/Vorname	ja	ja	ja
Postadresse	ja	ja	ja
Sicherheitsfrage	ja	nein	nein
Sicherheitsmerkmal SMS	ja	ja	ja
Mobile-Telefonnummer	ja	ja	ja
Sicherheitsmerkmal Codekarte	ja	ja	ja


## Passwort ändern


Wie Sie ins Profil einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚in das Profil einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Profil

Profil löschen

Login

E-Mail-Adresse  [E-Mail-Adresse ändern](#)


Passwort  [Passwort ändern](#)

Zeitpunkt letzter fehlerhafter Passworteingabe 19.12.2018 14:04:15

**1.** Klicken Sie auf ‚Passwort ändern‘

**Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet.  
Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.  
\* Obligatorische Angaben

**2.** Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

Freischaltcode \*

**3.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

**2.** Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

**3.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

## Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

### Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

### Passwort ändern

**4** Passwort eingeben

\* Obligatorische Angaben

Passwort \*   
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

**5** Neues Passwort ändern

\* Obligatorische Angaben

Neues Passwort \*

**6** Neues Passwort wiederholen

Passwort-Check

**7**

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
5. Geben Sie Ihr neues Passwort im Feld ‚Neues Passwort‘ ein.
6. Wiederholen Sie Ihr neues Passwort im Feld ‚Neues Passwort wiederholen‘.
7. Klicken Sie auf ‚Speichern‘.

### Profil verwalten

**8**  Ihr Passwort wurde geändert.

8. Ihr Passwort wurde geändert.

## Angaben zum Benutzer ändern

Wie Sie in das Profil einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

### Infobox

Zu den ‚Angaben zum Benutzer‘ gehören: Name, Vorname, Firma/Organisation und Telefon.

Angaben zum Benutzer

Name Beispiel

Vorname Sandra

Firma/Organisation

Telefon

**1**

1. Klicken Sie auf ‚Angaben zum Benutzer ändern‘.

### Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet.  
Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

\* Obligatorische Angaben

**2** Freischaltcode \*

**3**

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

## Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

### Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

### Angaben zum Benutzer ändern

Passwort eingeben

4

Passwort \*

\* Obligatorische Angaben

aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Angaben zum Benutzer

5

\* Obligatorische Angaben

Name \*

Vorname \*

Firma/Organisation

z.B. Swisscom

Telefon

z.B. +41 31 123 12 12

6

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Passen Sie Ihre Angaben nach Bedarf an.

6. Bestätigen Sie mit ‚Speichern‘.

### Profil verwalten

7



Ihre Angaben zum Benutzer wurden geändert.

7. Ihre Angaben wurden geändert.

## Postadresse ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

## Infobox

Die Postadresse beinhaltet Strasse, Nr., Adresszusatz, PLZ, Ort und Land.

Postadresse

Strasse / Nr. Beispielstrasse 45

Adresszusatz

PLZ 3012

Ort Bern

Land Schweiz

1

1. Wählen Sie ‚Postadresse ändern‘ aus.

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.



Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

✓ Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet.  
Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.  
\* Obligatorische Angaben

**2** Freischaltcode \*

**3**

**3.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

## Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

Postadresse ändern

Passwort eingeben

**4** Passwort \*   
\* Obligatorische Angaben  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Postadresse

**5** Strasse / Nr. \*   
Adresszusatz   
PLZ \* / Ort \*    
Land \*

**6**

**4.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

**5.** Passen Sie Ihre Postadresse nach Bedarf an.

**6.** Bestätigen Sie Ihre Angaben mit ‚Speichern‘.

Profil verwalten

**7** ✓ Ihre Postadresse wurde geändert.

**7.** Ihre Postadresse wurde geändert.

## Personalausweisnummer mutieren

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion nicht zur Verfügung.

Ausweisnummer

Ausweisnummer .....  
Gültig bis 11.09.2018

1 [Personalausweisnummer mutieren](#)

1. Klicken Sie auf ‚Personalausweisnummer mutieren‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

✓ Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet.  
Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.  
\* Obligatorische Angaben

2 Freischaltcode \* p9Ump9

3

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

## Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91) JR34

Angaben zur Personalausweisnummer ändern

Passwort eingeben

\* Obligatorische Angaben

4 Passwort \* .....  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Ausweisnummer

Um Ihr Profil bei allfälligem Verlust der Zugangsdaten zu einem späteren Zeitpunkt zurücksetzen zu lassen, tragen Sie bitte in untenstehendem Feld die Nummer Ihres Personalausweises ein (Pass, ID, etc.).  
Dieser Eintrag ist freiwillig. Sie können sich damit aber eine Neuregistrierung ersparen.  
[Wie finde ich meine Personalausweisnummer?](#)

5 Ausweisnummer A1234567  
Gültig bis 11.09.2018  
Format: TT.MM.JJJJ

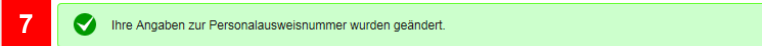
6

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Ändern Sie Ihre Ausweisnummer und/oder das Gültig-bis-Datum.

6. Bestätigen Sie mit ‚Speichern‘.

Profil verwalten

**7**  Ihre Angaben zur Personalausweisnummer wurden geändert.

- 7.** Sie haben Ihre Daten zur Personalausweisnummer erfolgreich geändert.


## Sicherheitsfrage ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

Sicherheitsfrage

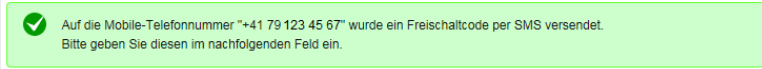
Ihre gewählte Sicherheitsfrage

Sicherheitsfrage Wie lautet der zweite Name Ihres Vaters?

**1**  [Sicherheitsfrage ändern](#)

- 1.** Wählen Sie ‚Sicherheitsfrage ändern‘ aus.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen


 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

\* Obligatorische Angaben

**2** Freischaltcode \*

**3** 

- 2.** Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
- 3.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

## Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen


Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

 Code bestätigen


Sicherheitsfrage ändern

Passwort eingeben


**4**  Passwort \*



\* Obligatorische Angaben  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Sicherheitsfrage

**5**  Sicherheitsfrage \*

\* Obligatorische Angaben

**6**  Frage beantworten \*

 Abbrechen **7** 

- 4.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
- 5.** Wählen Sie eine neue Sicherheitsfrage aus.
- 6.** Beantworten Sie die Sicherheitsfrage.
- 7.** Klicken Sie auf ‚Speichern‘.



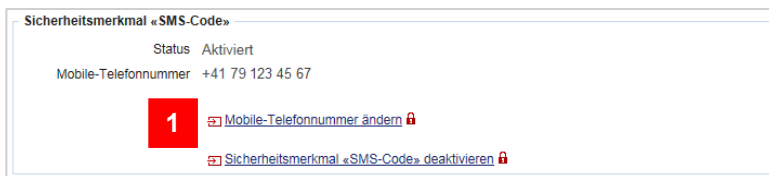
8. Die Sicherheitsfrage wurde erfolgreich geändert.

## Mobile-Telefonnummer ändern

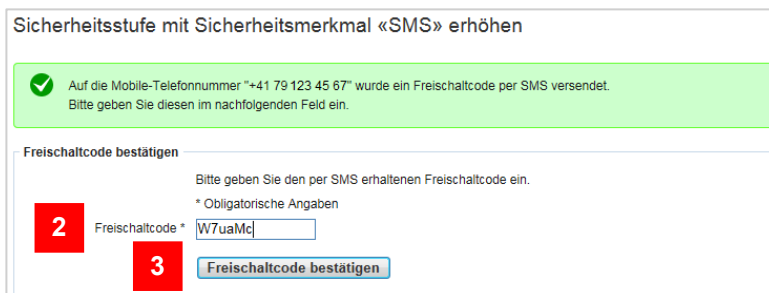
Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

### Infobox

Die Mobile-Telefonnummer ist nur dann erfasst, wenn das Sicherheitsmerkmal SMS-Code aktiviert ist. Haben Sie sich für das Sicherheitsmerkmal Codekarte entschieden, können Sie die Mobile-Telefonnummer nicht anpassen.

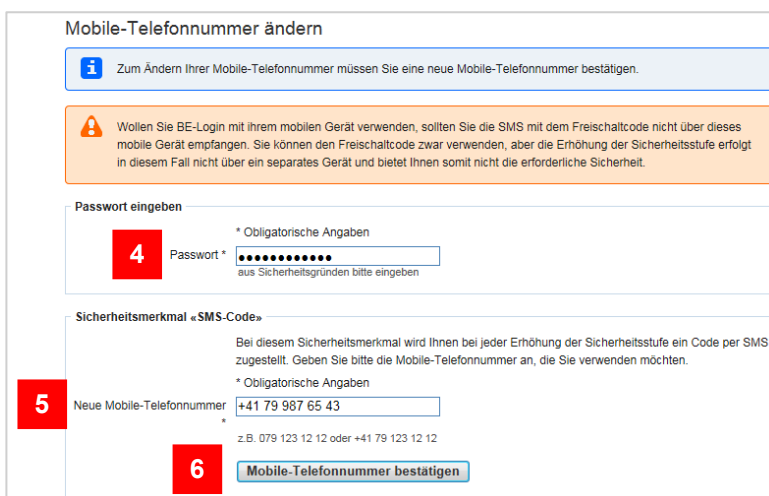


1. Klicken Sie auf ‚Mobile-Telefonnummer ändern‘.



2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.



4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.


5. Passen Sie Ihre Mobile-Telefonnummer im Feld ‚Neue Mobile-Telefonnummer‘ an.

6. Bestätigen Sie mit ‚Mobile-Telefonnummer bestätigen‘.

7. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf die neu erfasste

**Mobile-Telefonnummer ändern**

Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie der Besitzer des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

**Mobile-Telefonnummer bestätigen**

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

\* Obligatorische Angaben

**7** Freischaltcode \*

**8**

Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

**8.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

**Profil verwalten**

**9**  Ihre Mobile-Telefonnummer zum Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» wurde geändert.

**9.** Die Mobile-Telefonnummer wurde angepasst. Von jetzt an, werden die SMS-Codes der neuen Nummer zugestellt.

## Sicherheitsmerkmal aktivieren

Bei der Registrierung haben Sie sich für ein Sicherheitsmerkmal entschieden: Entweder SMS-Code oder Codekarte. In Ihrem Profil haben Sie die Möglichkeit das andere Sicherheitsmerkmal zusätzlich zu aktivieren.

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

### Infobox

Es ist möglich beide Sicherheitsmerkmale gleichzeitig zu aktivieren. In diesem Fall werden Sie für die Erhöhung der Sicherheitsstufe danach gefragt, welches Sicherheitsmerkmal Sie auswählen möchten.

#### Auswahl des Sicherheitsmerkmals

Sie haben folgende/s Sicherheitsmerkmal/e aktiviert. Bitte wählen Sie ein Sicherheitsmerkmal.

**Sicherheitsstufe mit  
Sicherheitsmerkmal «SMS  
-Code» erhöhen**

**Sicherheitsstufe mit  
Sicherheitsmerkmal  
«Codekarte» erhöhen**

**Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»**

**1** Status Aktiviert

Mobile-Telefonnummer +41 79 987 65 43

[Mobile-Telefonnummer ändern](#)

[Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» deaktivieren](#)

**Sicherheitsmerkmal «Codekarte»**

**2** Status Deaktiviert

**3** [Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren](#)

**1.** Das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» ist aktiviert.

**2.** Das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» ist deaktiviert.

**3.** Klicken Sie auf ‚Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren‘.

Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren

Passwort eingeben

**4** Passwort \*  \* Obligatorische Angaben  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Adresse

**5** Finanzdirektion des Kantons Bern  
Sandra Beispiel  
Beispielstrasse 45  
Postfach 1234  
3012 Bern

**6**

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
5. Kontrollieren Sie die Adresse sorgfältig. Stimmt sie nicht, müssen Sie sie in Ihrem Profil ändern.
6. Klicken Sie auf ‚Codekarte bestellen‘.

Profil verwalten

**7** Sie erhalten Ihre Codekarte in den nächsten Tagen per Post.

7. Die Codekarte wird Ihnen per Post zugestellt.

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»

**8** Status Aktiviert

[Neue Codekarte bestellen](#)  
[Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren](#)

8. In Ihrem Profil ist nun den Sicherheitsmerkmal «Codekarte» auch aktiviert.

## Neue Codekarte bestellen

Die Codekarte verfällt nicht. Bei Verlust können Sie eine neue Liste bestellen. Die Codekarte können Sie nur dann bestellen, wenn das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktiviert ist.

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»

Status Aktiviert

**1** [Neue Codekarte bestellen](#)  
[Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren](#)

1. Klicken Sie auf ‚Neue Codekarte bestellen‘.

Neue Codekarte bestellen

Ihre Codekarte wird sofort ungültig und kann nicht mehr verwendet werden, wenn Sie jetzt eine neue Codekarte bestellen.

Passwort eingeben

**2** Passwort \*  \* Obligatorische Angaben  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben


Adresse

**3** Finanzdirektion des Kantons Bern  
Sandra Beispiel  
Beispielstrasse 45  
Postfach 1234  
3012 Bern

**4**

2. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
3. Kontrollieren Sie die Adresse sorgfältig. Stimmt sie nicht, müssen Sie sie in Ihrem Profil ändern.
4. Klicken Sie auf ‚Codekarte bestellen‘.

Profil verwalten

**5**  Sie erhalten Ihre Codekarte in den nächsten Tagen per Post.

**5.** Die Codekarte wird Ihnen per Post zugestellt.

## Sicherheitsmerkmal deaktivieren

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Sofern Sie beide Sicherheitsmerkmale aktiviert haben, können Sie ein Sicherheitsmerkmal deaktivieren. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»

Status Aktiviert  
Mobile-Telefonnummer +41 79 987 65 43  
[Mobile-Telefonnummer ändern](#)

**1** [Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» deaktivieren](#)

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»

Status Aktiviert  
[Neue Codekarte bestellen](#)

**1** [Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren](#)

**1.** Klicken Sie beim zu deaktivierenden Sicherheitsmerkmal auf ‚Sicherheitsmerkmal deaktivieren‘.

### Infobox

Falls Sie beim Punkt 2 ‚Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen‘ ausgewählt haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

#### Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren

**Sind Sie sicher?**

Wenn Sie das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren wird Ihre Codekarte ungültig und kann nicht mehr verwendet werden.

Passwort eingeben

**2** Passwort \*   
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben


**3**

**2.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

**3.** Klicken Sie auf ‚Deaktivieren‘.

Profil

[Seite drucken](#)

 Das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» wurde deaktiviert. **4**

**4.** Das gewünschte Sicherheitsmerkmal wurde deaktiviert.

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»

**5** Status Deaktiviert

[Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren](#)


**5.** Weiter unten im Profil ist es ebenfalls ersichtlich.

## E-Mail-Adresse ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels. **Hinweis:** Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

Profil [Profil löschen](#)

Login


E-Mail-Adresse  **1** [E-Mail-Adresse ändern](#)

Passwort ●●●●●● [Passwort ändern](#)

Zeitpunkt letzter fehlerhafter Passwordeingabe 19.12.2018 14:04:15

**1.** Wählen Sie ‚E-Mail-Adresse ändern‘ aus.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.  
\* Obligatorische Angaben

**2** Freischaltcode \*  **3** [Freischaltcode bestätigen](#)

**2.** Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

**3.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

## Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

[Code bestätigen](#)



**E-Mail-Adresse ändern**

**Hinweis**  
Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern, wird umgehend ein Bestätigungsmail an ihre bestehende Adresse versendet. Sollten Sie keine Nachricht erhalten, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- > Ist die Nachricht eventuell im Spamfilter gelandet?  
Fügen Sie den Absender «BE-Login@be.ch» zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzu.
- > Beachten Sie, dass die Übermittlung im Internet verzögert erfolgen kann.

Sie können diesen Vorgang jederzeit wiederholen, um ein weiteres Bestätigungsmail zu erhalten.

**Passwort eingeben**

**4** Passwort \*  \* Obligatorische Angaben  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

**E-Mail-Adresse ändern**

\* Obligatorische Angaben  
Bestehende E-Mail-Adresse sandra.beispiel@fin.be.ch

**5** Neue E-Mail-Adresse \*

**6**

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
5. Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse im Feld ‚Neue E-Mail-Adresse‘ ein.
6. Klicken Sie auf ‚Ändern‘.

**Profil verwalten**

**7** Ein Bestätigungslink wurde an Ihre bestehende E-Mail-Adresse "sandra.beispiel@fin.be.ch" gesendet. Bis Sie den Änderungsprozess abgeschlossen haben, wird in Ihrem Profil noch Ihre bestehende E-Mail-Adresse angezeigt.

7. Ein E-Mail wird an Ihre bestehende Adresse gesendet.

Kanton Bern Startseite Français

BE-Login Startseite Angemeldet als: Abmelden

Steuern Bildung Bau Verkehr Register **8** Meine Daten

Profil Berechtigungen

Startseite > Meine Daten > Profil Seite drucken

**Profil** Profil löschen

**Login**

E-Mail-Adresse	angela.marbot@fin.be.ch	<a href="#">E-Mail-Adresse ändern</a>
Passwort	••••••••	<a href="#">Passwort ändern</a>
Zeitpunkt letzter fehlerhafter Passwortheingabe	19.12.2018 14:04:15	

8. Melden Sie sich in BE-Login ab.

Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt.

Vom: BE-Login@be.ch Gesendet: Fr 27.09.2013 12:07  
An: Beispiel Sandra, FIN-KAIO-SCH  
Cc:  
Betreff: BE-Login

**9** Guten Tag

Damit Sie Ihre E-Mail-Adresse für BE-Login ändern können, müssen Sie auf den folgenden Link klicken oder diesen in Ihren Browser kopieren:

<https://beloginportal.st.fin.be.ch/mailllogin/gul/mutieren/login?data=Bc36cf07919279aa69740f5f98efa042363d6b899cc853a50abd61e5be7bc1ff016f5d81fd07a7951a8e910abd05aacc85391536497351d8e32a6c933ec81b11e0d5c58ba6f77c05bd2a1f38e8347a05>

Bitte beachten Sie: Zum Schutz vor Missbrauch können Sie den Link nur einmal verwenden.

Freundliche Grüsse  
Kanton Bern  
Support BE-Login

9. Öffnen Sie das E-Mail im Posteingang Ihrer bestehenden Adresse und klicken Sie auf den Link.

**E-Mail-Adresse ändern**

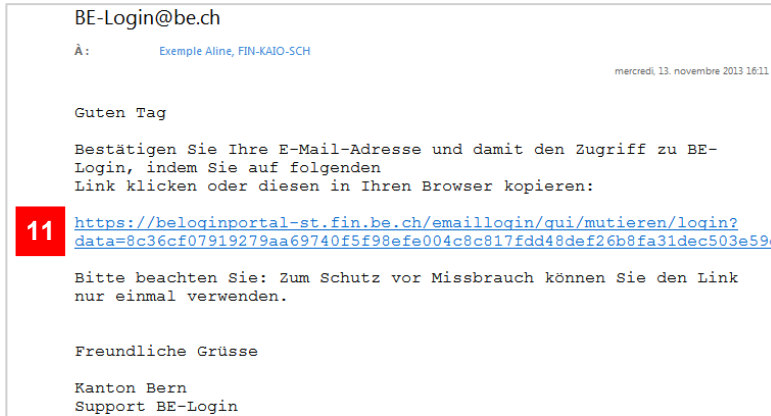
**10** An Ihre neue E-Mail-Adresse "aline.exemple@fin.be.ch" wurde eine E-Mail geschickt. Bitte klicken Sie auf den enthaltenen Bestätigungslink, um die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse abzuschliessen.

**Hinweis**  
Sollten Sie keine Nachricht erhalten, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

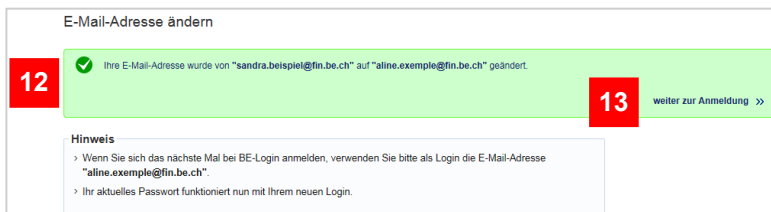
- > Ist die Nachricht eventuell im Spamfilter gelandet?  
Fügen Sie den Absender «BE-Login@be.ch» zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzu.
- > Beachten Sie, dass die Übermittlung im Internet verzögert erfolgen kann.

Sie können diesen Vorgang jederzeit wiederholen, um ein weiteres Bestätigungsmail zu erhalten.

10. Sie erhalten ein E-Mail an Ihre neue E-Mail-Adresse.

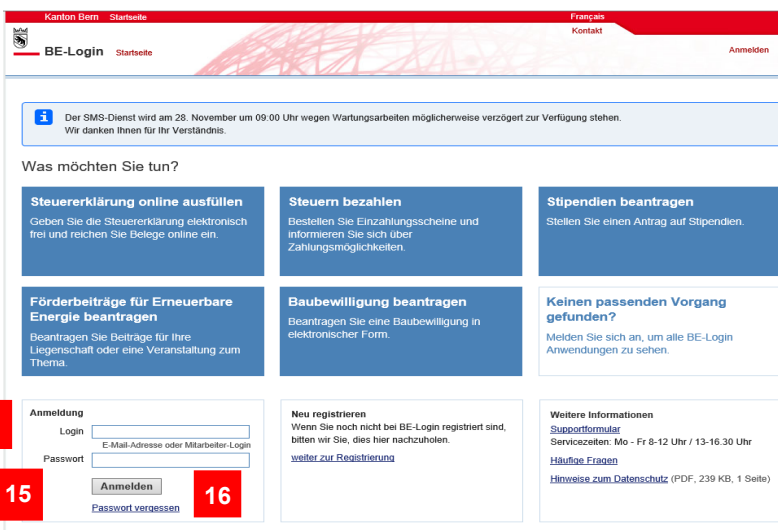


**11.** Öffnen Sie das E-Mail im Posteingang Ihrer neuen Adresse und klicken Sie auf den Link.



**12.** Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich geändert.

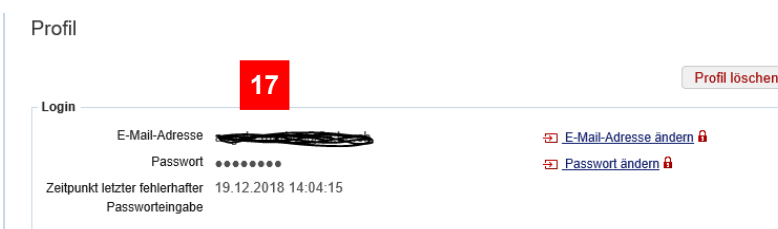
**13.** Klicken Sie auf ‚weiter zur Anmeldung >>‘.



**14.** Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse als Login ein.

**15.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein. Es bleibt dasselbe wie mit der alten E-Mail-Adresse.

**16.** Klicken Sie auf ‚Anmelden‘.



**17.** In Ihrem Profil steht jetzt die neue E-Mail-Adresse.

### Infobox

Die Änderung der E-Mail-Adresse hat keinen Einfluss auf alle weiteren Daten in Ihrem Profil. Alles bleibt wie mit der alten E-Mail-Adresse.


## Profil löschen


Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Profil

**1** [Profil löschen](#)

Login


E-Mail-Adresse  [E-Mail-Adresse ändern](#)

Passwort  [Passwort ändern](#)

Zeitpunkt letzter fehlerhafter  
Passworteingabe 19.12.2018 14:04:15

**1.** Klicken Sie auf den Knopf ‚Profil löschen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» erhöhen

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet.  
Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.  
\* Obligatorische Angaben

**2** Freischaltcode \*

**3** [Freischaltcode bestätigen](#)

**2.** Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

**3.** Bestätigen Sie mit ‚Freischaltcode bestätigen‘.

### Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.


Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

[Code bestätigen](#)

Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen

 ACHTUNG: Mit diesem Vorgang löschen Sie alle Daten.

Sind Sie sicher?

Sollten Sie den Vorgang abschliessen, werden folgende Daten / Informationen unwiderruflich gelöscht:

**5** [Abbrechen](#) **4** [Löschen](#)

**4.** Um Ihr Profil zu löschen, klicken Sie auf ‚Löschen‘.

**5.** Falls Sie Ihr Profil doch nicht löschen möchten, klicken Sie auf ‚Abbrechen‘.

Weil dieser Schritt nicht rückgängig gemacht werden kann, werden Sie nochmals danach gefragt, ob Sie das Profil wirklich löschen möchten.

Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen.

**ACHTUNG:** Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

Sind Sie sicher?  
Wollen Sie den Löschvorgang fortsetzen?

**7**  **6**

**6.** Um Ihr Profil endgültig zu löschen, wählen Sie ‚Weiter, Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen‘.

**7.** Mit ‚Abbrechen‘ können Sie den Löschvorgang abbrechen.

Kanton Bern Startseite Français Kontakt

BE-Login Startseite Anmelden

**8**

**i** Der SMS-Dienst wird am 28. November um 09:00 Uhr wegen Wartungsarbeiten möglicherweise verzögert zur Verfügung stehen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Was möchten Sie tun?

<b>Steuererklärung online ausfüllen</b> Geben Sie die Steuererklärung elektronisch frei und reichen Sie Belege online ein.	<b>Steuern bezahlen</b> Bestellen Sie Einzahlungsscheine und informieren Sie sich über Zahlungsmöglichkeiten.	<b>Stipendien beantragen</b> Stellen Sie einen Antrag auf Stipendien.
<b>Förderbeiträge für Erneuerbare Energie beantragen</b> Beantragen Sie Beiträge für Ihre Liegenschaft oder eine Veranstaltung zum Thema.	<b>Baubewilligung beantragen</b> Beantragen Sie eine Baubewilligung in elektronischer Form.	<b>Keinen passenden Vorgang gefunden?</b> Melden Sie sich an, um alle BE-Login Anwendungen zu sehen.
<b>Anmeldung</b> Login <input type="text"/> E-Mail-Adresse oder Mitarbeiter-Login Passwort <input type="password"/> <input type="button" value="Anmelden"/> <a href="#">Passwort vergessen</a>	<b>Neu registrieren</b> Wenn Sie noch nicht bei BE-Login registriert sind, bitten wir Sie, dies hier nachzuholen. <a href="#">weiter zur Registrierung</a>	<b>Weitere Informationen</b> <a href="#">Supportformular</a> Servicezeiten: Mo - Fr 8-12 Uhr / 13-16:30 Uhr <a href="#">Häufige Fragen</a> <a href="#">Hinweise zum Datenschutz</a> (PDF, 239 KB, 1 Seite)

**8.** Nach dem Löschvorgang werden Sie zur Welcome-Seite weitergeleitet.

## Infobox

Zur Sicherheit erhalten Sie noch ein E-Mail, das Ihnen die Löschung Ihr BE-Login-Profil bestätigt.

**i** Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt.

Von: BE-Login@be.ch Gesendet: Di 24.09.2013 11:54  
An: Beispiel Sandra, FIN-KAIO-SCH  
Cc:  
Betreff: BE-Login

Guten Tag

Wir haben Ihr Profil für BE-Login gelöscht. Bitte beachten Sie, dass eine Wiederherstellung des Profils nicht mehr möglich ist. Falls Sie in Zukunft BE-Login wieder nutzen möchten, können Sie sich jederzeit wieder für BE-Login registrieren.

Freundliche Grüsse

Kanton Bern  
Support BE-Login

## Haben Sie Fragen? Ist etwas unklar?

Sie erreichen uns wie folgt:

Support BE-Login  
Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten:  
Montag - Sonntag  
00:00 Uhr - 24:00 Uhr